

Mach jetzt deinen **DIGITALISIERUNGSCHECK**

Finden Sie heraus, wie digital Ihr Unternehmen wirklich ist und entdecken Sie Optimierungspotenzial!



Checkliste Digitalisierungsstand



In der heutigen, zunehmend **digitalen Welt** ist es unerlässlich, dass Ihr Unternehmen mit den neuesten **Technologien** und **Prozessen** Schritt hält. Die Digitalisierung bietet enorme **Chancen**, um effizienter zu arbeiten, **Kosten zu senken** und neue Märkte zu erschließen. Doch wie gut ist Ihr Unternehmen wirklich digital aufgestellt? Nutzen Sie unseren umfassenden **Digitalisierungskcheck**, um Ihren aktuellen Stand zu bewerten und wertvolle Einblicke in mögliche **Verbesserungen** zu gewinnen.

Was können Sie durch die richtige Digitalisierung erreichen?

- ✓ Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- ✓ Erhöhung der Effizienz
- ✓ Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Gewährleisten von Sicherheit

Digitale Geschäftsprozesse

Fehlende Digitalisierung in Ihren Geschäftsprozessen führt zu ineffizienten Abläufen und hohen Kosten. Manuelle Prozesse sind fehleranfällig und bremsen Ihr Unternehmen aus. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Geschäftsprozesse digital und automatisiert ablaufen, um wettbewerbsfähig zu bleiben und Ihre Ressourcen optimal zu nutzen.

Frage 1

Unsere Geschäftsprozesse sind vollständig digitalisiert

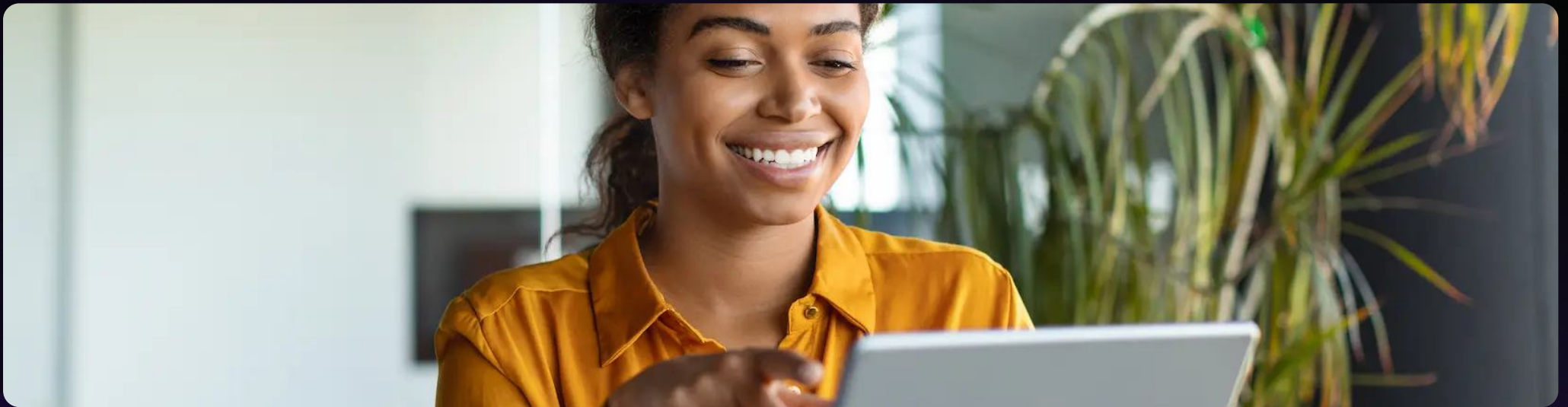
- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend



Frage 2

Wir nutzen Softwarelösungen zur Automatisierung unserer wesentlichen Geschäftsprozesse.

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend



Digitale Kommunikation

Ohne eine effektive digitale Kommunikation stehen Sie vor erheblichen Herausforderungen. Ineffiziente Kommunikationswege führen zu Missverständnissen und Verzögerungen. Setzen Sie auf moderne, integrierte Kommunikationslösungen, um die Zusammenarbeit im Team zu verbessern und den Informationsfluss zu optimieren.

Frage 3

Unsere internen Kommunikationsmittel sind vollständig digitalisiert und integriert

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Frage 4

Wir nutzen moderne Kommunikationsplattformen für die tägliche Kommunikation.

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Kundenservice

Ein nicht digitalisierter Kundenservice führt zu langen Wartezeiten und unzufriedenen Kunden. Ohne effiziente Systeme riskieren Sie, wertvolle Kunden zu verlieren. Nutzen Sie digitale Tools, um schnell und effizient auf Kundenbedürfnisse zu reagieren.

Frage 5

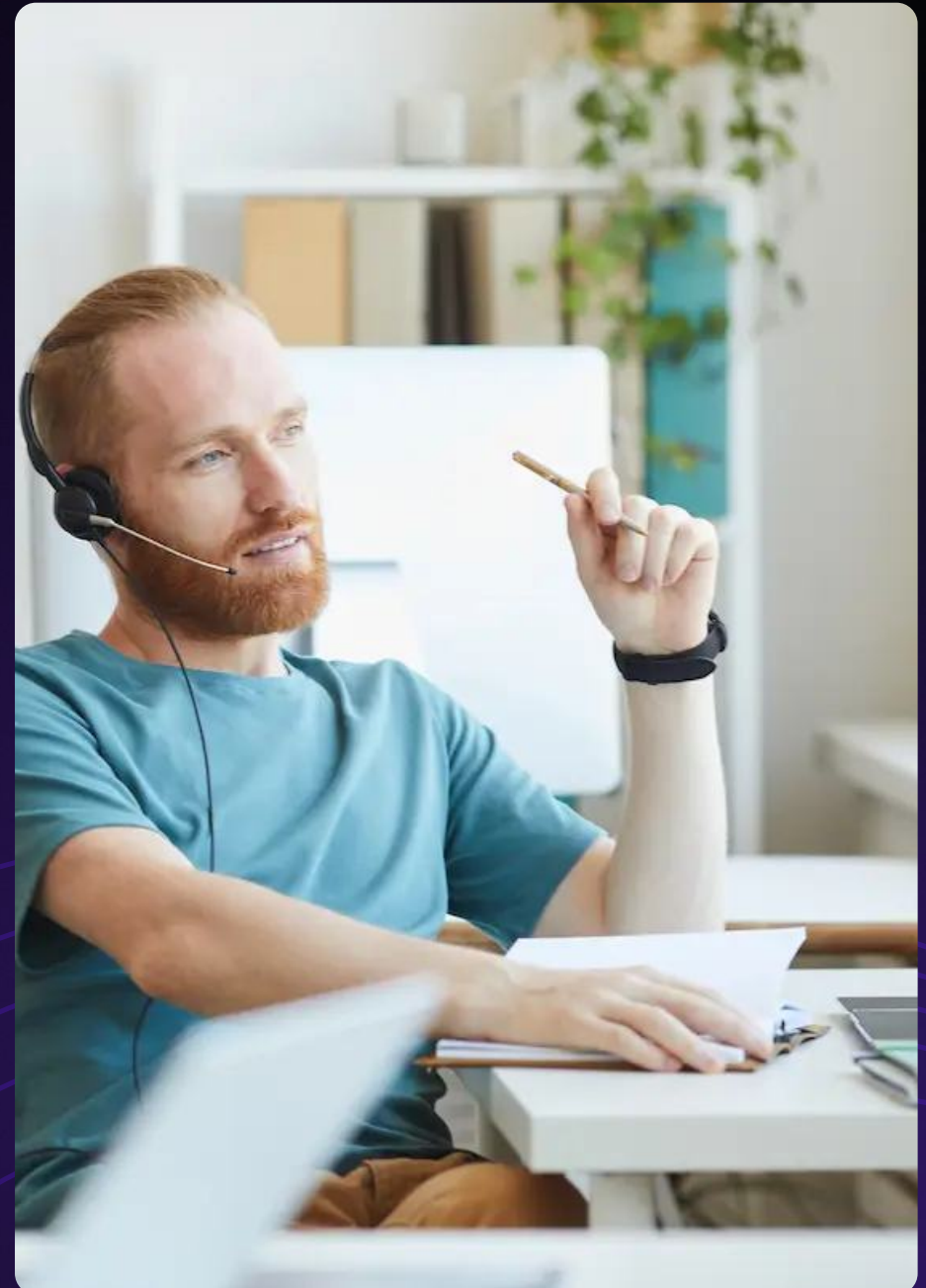
Unser Kundenservice nutzt ein digitales Ticketing-System zur Verwaltung von Anfragen

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Frage 6

Wir bieten unseren Kunden verschiedene digitale Kommunikationskanäle für den Support an

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend





Automatisierung

Manuelle Aufgaben sind zeitaufwendig und fehleranfällig. Ohne Automatisierungstechnologien verpassen Sie die Chance, Ihre Effizienz erheblich zu steigern und Kosten zu senken. Automatisieren Sie Ihre Prozesse, um Fehler zu minimieren und sich auf strategisch wichtige Aufgaben zu konzentrieren.

Frage 7

Wir haben zahlreiche Geschäftsprozesse automatisiert, um manuelle Aufgaben zu reduzieren

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Frage 8

Unsere automatisierten Systeme arbeiten nahtlos und reduzieren Fehler in der Prozessabwicklung

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Digitale Zusammenarbeit

Ohne digitale Zusammenarbeitstools sind Teams oft ineffizient und unkoordiniert. Veraltete Methoden erschweren die Zusammenarbeit und können Projekte verzögern. Setzen Sie auf moderne, digitale Werkzeuge, um die Zusammenarbeit zu fördern und Projekte termingerecht und erfolgreich abzuschließen.

Frage 9

Wir nutzen digitale Tools, die die Zusammenarbeit und das Projektmanagement erleichtern

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Frage 10

Unsere Mitarbeiter können problemlos und effizient von verschiedenen Standorten aus zusammenarbeiten

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend



Mitarbeiterzufriedenheit

Unzufriedenheit der Mitarbeiter kann zu höherer Fluktuation und geringerer Produktivität führen. Wenn Mitarbeiter nicht die richtigen digitalen Tools und Schulungen erhalten, fühlen sie sich überfordert und unmotiviert. Sorgen Sie für eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit durch moderne Technologien und kontinuierliche Weiterbildung.

Frage 11

Unsere Mitarbeiter sind zufrieden mit den digitalen Tools und Technologien, die sie bei der Arbeit unterstützen

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend



Frage 12

Wir bieten unseren Mitarbeitern Schulungen und Weiterbildungen zu digitalen Kompetenzen an

- Voll zutreffend
- Etwas zutreffend
- Kaum zutreffend

Gartner prognostiziert, dass bis 2025 über 75 % der Unternehmen Cloud-basierte Anwendungen und Dienste nutzen werden, um ihre Geschäftsprozesse zu optimieren.*

Nicht zuletzt spielt die **Künstliche Intelligenz (KI)** eine zentrale Rolle in der modernen Kundenkommunikation. KI-gestützte Chatbots, wie wir sie heute kennen, gehen weit über einfache automatisierte Antworten hinaus. Sie können spezifische Kundendaten datenschutzkonform einbinden und so maßgeschneiderte und umfassende Antworten liefern. Dies entlastet nicht nur die Support-Abteilungen und Führungskräfte, sondern sorgt auch für eine schnellere und zufriedenstellendere Kundenbetreuung.

Ein zusätzlicher Trend, der nicht unbeachtet bleiben sollte, ist die **Personalisierung**. Durch die Auswertung von Kundendaten können Unternehmen individuell zugeschnittene Angebote und Informationen bereitstellen. Dies erreicht nicht nur die Relevanz der Kommunikation, sondern stärkt auch die Kundenbindung.

© Gartner, "Top Strategic Technology Trends for 2023"



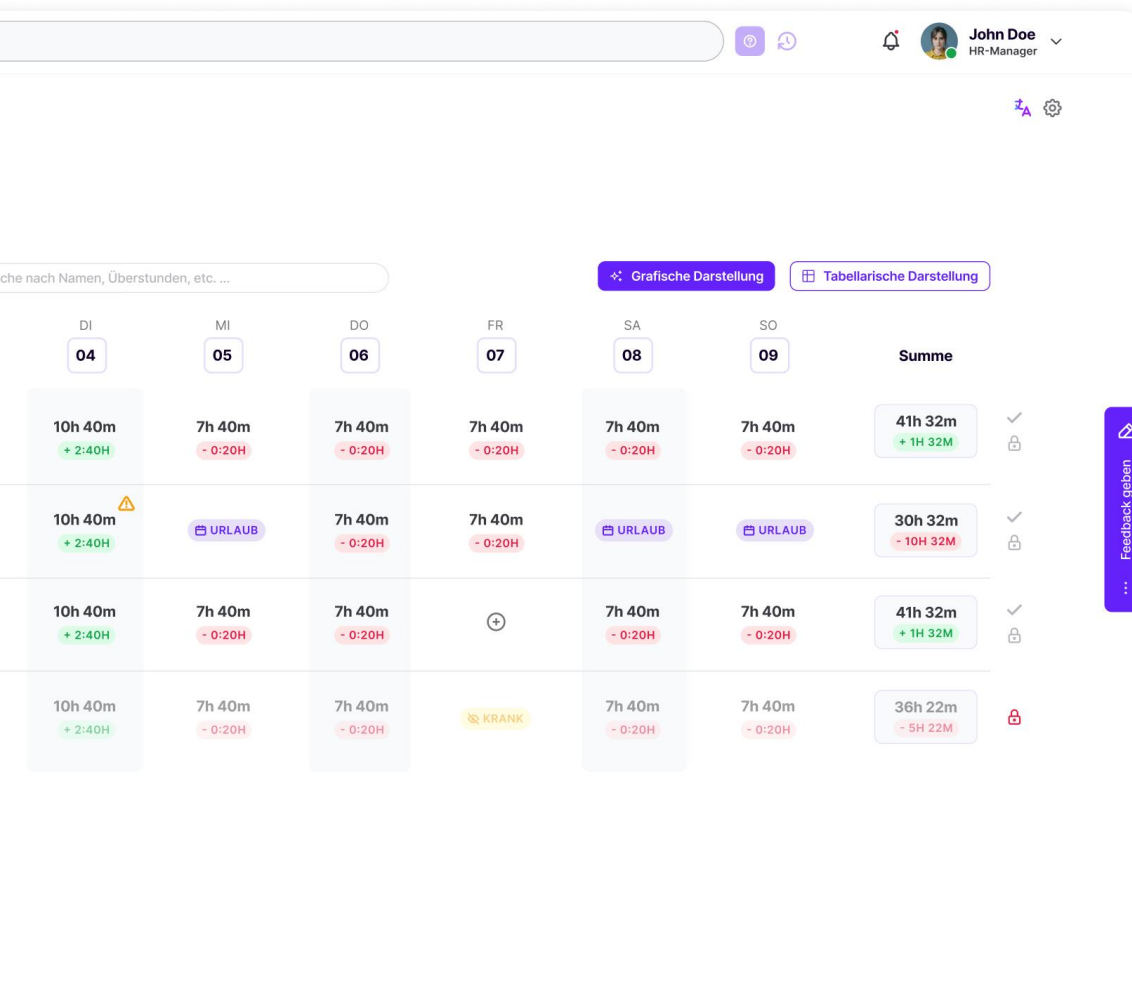
Kleiner Sneak-Peek 📄

Jetzt downloaden!

Wie Kundenportale die Kommunikation revolutionieren

Kundenkommunikation ist zentral für die Customer Journey und hinterlässt bleibende Eindrücke. Eine McKinsey-Studie von 2023 zeigt, dass 70 % der Unternehmen durch Investitionen in Kundenportale ihre Kundenbindung verbessern und Betriebskosten senken.

Zum Download



Eine Seite weiter gibt es Ihre Auswertung!

Lösen Sie viele Probleme gleichzeitig und mühelos mit der Unterstützung unserer

MITARBEITERAPP

Unsere Mitarbeiterapp revolutioniert Ihren Arbeitsalltag, indem sie die Effizienz und Kommunikation im Team steigert. Optimieren Sie Prozesse und behalten Sie den Überblick über Aufgaben. Führen Sie Ihr Unternehmen in die digitale Zukunft und erleben Sie die Leistungsfähigkeit unserer App. Kontaktieren Sie uns noch heute!

Ihr Erfolg beginnt hier: Starten Sie jetzt durch!

Auswertung Ihres Digitalisierungschecks

Vielen Dank, dass Sie unseren Digitalisierungscheck durchgeführt haben! Basierend auf Ihren Antworten haben wir eine detaillierte Auswertung erstellt, die Ihnen hilft, Ihren aktuellen Digitalisierungsstand zu verstehen und konkrete Handlungsempfehlungen zu erhalten.



Ihre Gesamtpunktzahl beläuft sich auf

Im Durchschnitt haben unsere Kunden **24 Punkte**

0-9 Punkte:

Ihr Unternehmen steht am Anfang der digitalen Transformation. Optimierungen sind dringend erforderlich, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Kontaktieren Sie uns für sofortige Unterstützung.

10-18 Punkte:

Erste Schritte wurden unternommen, aber es gibt viel Verbesserungspotenzial. Lassen Sie uns die nächsten Schritte gemeinsam planen.

19-27 Punkte:

Sie haben eine solide Basis, doch es gibt immer Raum für Verbesserungen. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf, um Ihr Potenzial auszuschöpfen.

28-36 Punkte:

Herzlichen Glückwunsch! Sie sind hervorragend digitalisiert, aber es gibt immer Optimierungsmöglichkeiten. Kontaktieren Sie uns, um weiterhin an der Spitze zu bleiben.

Bereit für Ihre Reise?

Senden Sie uns Ihre ausgefüllte PDF und lassen Sie uns gemeinsam Ihr Digitalisierungspotenzial entfalten! Wir kontaktieren Sie mit maßgeschneiderten Vorschlägen zur Verbesserung Ihrer digitalen Prozesse. Oder nutzen Sie die Einblicke aus dem Check, um selbst die ersten Schritte zur digitalen Transformation zu gehen.

PDF zusenden

Kontakt aufnehmen

